

Algemene voorwaarden van EXPREZZIVE, gevestigd aan de Leeghwaterlaan 76, 7424 AE te Deventer.
Inschrijving Kamer van Koophandel: 08090794 Veluwe en Twente

Rechtsvorm: Eenmanszaak

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden:** EXPREZZIVE.

1.2 **Opdrachtgever:** onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan EXPREZZIVE een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door EXPREZZIVE uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht produceren, leveren, uitvoeren van videoproducties, filmproducties, multimediaproducties, audiovisuele producties, audioproducties, muziekproducties, audiovisuele communicatie, geluidsopnames, grafisch ontwerp, website ontwerp, website ontwikkeling, zoekmachineoptimalisatie, ICT werkzaamheden, workshops, cursussen, lessen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.

1.4 **Opdrachten:** opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.

1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

2. ALGEMEEN

2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden zijn alle voorgaande voorwaarden van EXPREZZIVE vervallen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten, schriftelijk en mondeling, tussen EXPREZZIVE en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van EXPREZZIVE, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door EXPREZZIVE schriftelijk is bevestigd.

2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan EXPREZZIVE, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.4 Afspraken met personeel van EXPREZZIVE binden EXPREZZIVE niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. EXPREZZIVE en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. EXPREZZIVE is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd.

3.2 De door EXPREZZIVE gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. EXPREZZIVE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.4 Indien een aanvraag op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door EXPREZZIVE gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door EXPREZZIVE gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht EXPREZZIVE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Indien een opdracht uitblijft, behoudt EXPREZZIVE zich het recht voor de gemaakte ontwerp- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

4. OPDRACHTEN

- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. EXPREZZIVE is pas gebonden aan een opdracht door schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke of mondelinge toezegging van de mondelinge of schriftelijke opdracht zijn bezwaren aan EXPREZZIVE kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke of mondelinge opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan EXPREZZIVE ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door EXPREZZIVE zijn bevestigd.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EXPREZZIVE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EXPREZZIVE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan EXPREZZIVE zijn verstrekt, heeft EXPREZZIVE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan EXPREZZIVE alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden EXPREZZIVE pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.8 EXPREZZIVE behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 4.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.11 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.9 telkenmale met een periode van minimaal 1 jaar verlengd.
- 4.12 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EXPREZZIVE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.13 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens EXPREZZIVE bij opdrachtgever te werkgestelde(n) of met door of namens EXPREZZIVE bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

- 4.14 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- 4.15 EXPREZZIVE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EXPREZZIVE is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EXPREZZIVE kenbaar behoorde te zijn.
- 4.16 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan EXPREZZIVE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.17 Indien door EXPREZZIVE of door EXPREZZIVE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.18 Opdrachtgever vrijwaart EXPREZZIVE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.19 Indien opdrachtgever een overeenkomst met EXPREZZIVE tussentijds wenst op te zeggen kan dit enkel schriftelijk en onder opgaaf van gegronde redenen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.
- 4.20 Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft EXPREZZIVE recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan EXPREZZIVE zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, alsmede alle bijkomende annuleringskosten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 4.21 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door EXPREZZIVE, zal EXPREZZIVE in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 4.22 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor EXPREZZIVE extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is EXPREZZIVE, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van EXPREZZIVE, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van EXPREZZIVE, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft EXPREZZIVE enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever EXPREZZIVE bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door EXPREZZIVE schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met EXPREZZIVE voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft EXPREZZIVE het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan EXPREZZIVE verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 EXPREZZIVE is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van EXPREZZIVE een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

- 5.7 EXPREZZIVE verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door EXPREZZIVE aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan EXPREZZIVE onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft EXPREZZIVE het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door EXPREZZIVE reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 Een project wordt geacht te zijn geleverd indien een en ander naar mening van EXPREZZIVE is uitgevoerd conform de opdracht. Na vertoning van de werkkopie of zichtkopie zal de opdrachtgever zijn goedkeuring geven EXPREZZIVE mits de opdrachtgever binnen 8 dagen aan EXPREZZIVE schriftelijk heeft medegedeeld welke wijzigingen hij wenst te zien aangebracht. Na het aanbrengen van de verlangde wijzigingen zal de opdracht wederom worden getoond aan de opdrachtgever en als afgerond wordt beschouwd.

6. Overschrijding Leveringstermijn

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht EXPREZZIVE over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan EXPREZZIVE te voldoen.
- 6.2 De met EXPREZZIVE overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan EXPREZZIVE van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
Ingeval van overmacht zal EXPREZZIVE daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting EXPREZZIVE het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EXPREZZIVE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal EXPREZZIVE de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal EXPREZZIVE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.5 In afwijking van lid 3 zal EXPREZZIVE geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die enkel aan EXPREZZIVE kunnen worden toegerekend.

8. Honorarium

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EXPREZZIVE, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 8.4 Indien EXPREZZIVE met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is EXPREZZIVE niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 8.5 Voorts is EXPREZZIVE gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 EXPREZZIVE draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door EXPREZZIVE reeds uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.2 EXPREZZIVE zal nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden indien werkzaamheden, zoals door opdrachtgever gewenst wordt uit te voeren, na melding door EXPREZZIVE onmogelijk worden geacht.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden EXPREZZIVE schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen EXPREZZIVE instellen terzake van schade ontstaan door of met de door EXPREZZIVE geleverde diensten.
- 9.4 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.5 EXPREZZIVE behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan EXPREZZIVE niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is EXPREZZIVE niet aansprakelijk.
- 9.6 Adviezen worden door EXPREZZIVE naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 9.7 Evenmin aanvaardt EXPREZZIVE enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan EXPREZZIVE zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 9.8 In geen geval zal EXPREZZIVE verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan tengevolge van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 9.9 EXPREZZIVE is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD / COPYRIGHT

- 10.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met EXPREZZIVE gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf.
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door EXPREZZIVE verrichte of te verrichten diensten.
 - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt EXPREZZIVE voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van EXPREZZIVE zouden worden onttrokken.
- 10.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van EXPREZZIVE de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan EXPREZZIVE zal cederen. Opdrachtgever verleent EXPREZZIVE reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de beseffende vordering(en) over te gaan.
- 10.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 10.5 EXPREZZIVE is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of dien houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens EXPREZZIVE niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 10.6 Het is EXPREZZIVE toegestaan beeldmateriaal van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 10.7 EXPREZZIVE behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, calculaties en producties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

- 10.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 10.9 Ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van EXPREZZIVE of getoond op de website van EXPREZZIVE worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van EXPREZZIVE, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan EXPREZZIVE voorbehouden.
- 10.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van EXPREZZIVE afkomstige of door EXPREZZIVE gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van EXPREZZIVE, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan EXPREZZIVE voorbehouden.
- 10.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige wijzigingen in de aan opdrachtgever geleverde ontwerpen, producties aan te brengen of te laten brengen zonder schriftelijke toestemming van EXPREZZIVE.
- 10.12 Alle door EXPREZZIVE geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, video's, software, (elektronische) bestanden, concepten, ideeën, etc., blijven eigendom van EXPREZZIVE, doch voor risico van opdrachtgever, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met EXPREZZIVE gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.13 De geleverde zaken kunnen door EXPREZZIVE onmiddellijk en te allen tijde worden teruggevorderd van opdrachtgever, zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of als EXPREZZIVE voldoende reden heeft aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In dat geval is opdrachtgever gehouden om onverwijld na schriftelijke aanmaning daartoe de zaken aan EXPREZZIVE te retourneren.
- 10.14 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.15 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht EXPREZZIVE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.16 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.17 Door EXPREZZIVE geleverde zaken, die krachtens het onder sub12 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.18 Voor het geval dat EXPREZZIVE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan EXPREZZIVE of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EXPREZZIVE zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 10.19 Indien het recht van het land van bestemming van de geleverde zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van eigendom dan in dit artikel bepaalt, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden worden geacht ten behoeve van EXPREZZIVE te zijn bedongen, met dien verstande dat indien niet objectief is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft hetgeen in dit artikel is bepaald, blijft gelden.
- 10.20 Opdrachtgever is niet bevoegd vorderingen die hij eventueel tegen EXPREZZIVE verkrijgt aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EXPREZZIVE.

11. BETALINGEN

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van EXPREZZIVE daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. EXPREZZIVE is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, of middels een automatische incasso, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 11.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke EXPREZZIVE moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.
- 11.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door EXPREZZIVE laat uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van EXPREZZIVE zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan EXPREZZIVE cederen (overdragen). Opdrachtgever verleent EXPREZZIVE reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 11.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft EXPREZZIVE het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door EXPREZZIVE te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 11.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 11.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van mondelinge-of schriftelijke afspraak. Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan dertig dagen waarop EXPREZZIVE de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is EXPREZZIVE gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van EXPREZZIVE op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 11.3 en 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.

12. DUPLICATEN

De opdrachtgever zal geen opdracht verstrekken voor het vervaardigen van kopieën / duplicaten van de afgeleverde productie dan door tussenkomst van EXPREZZIVE. Ook zal de opdrachtgever geen kopieën / duplicaten op magneetband en of digitale drager laten overspelen dan door tussenkomst van EXPREZZIVE, respectievelijk met diens toestemming. EXPREZZIVE zal voor prompte levering van kopieën / duplicaten zorgdragen en de gangbare prijzen aanhouden, verhoogd met een redelijke vergoeding voor zijn werkzaamheden.

13. VERSIES

De opdrachtgever zal geen opdracht vertrekken voor het vervaardigen van andere / afwijkende / aangepaste / anderstalige versies van de afgeleverde productie of andere beeld dragende media dan door tussenkomst van EXPREZZIVE, respectievelijk met diens toestemming. EXPREZZIVE is gehouden zijn medewerking aan, respectievelijk zijn toestemming tot het vervaardigen van versies te verlenen, tenzij, indien het werk door derden zal worden uitgevoerd, het gevaar bestaat dat door de wijze waarop en door wie de opdrachtgever deze versies wil laten vervaardigen, afbreuk wordt gedaan aan de technische en/of artistieke kwaliteiten van de productie. EXPREZZIVE zal voor prompte levering van de versies zorgdragen en de gangbare prijzen aanhouden, verhoogd met een redelijke vergoeding voor zijn werkzaamheden.

14. INCASSOKOSTEN

- 14.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 14.2 Indien EXPREZZIVE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 14.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 14.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

15. KLACHTEN EN GARANTIES

- 15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan EXPREZZIVE. EXPREZZIVE is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van EXPREZZIVE als bindend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EXPREZZIVE in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Indien een klacht gegrond is, zal EXPREZZIVE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal EXPREZZIVE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 15.5 EXPREZZIVE aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken (zie Artikel 6.3).
- 15.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft EXPREZZIVE niet, met name zal EXPREZZIVE in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 15.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 15.8 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 15.9 Garanties gelden uitdrukkelijk voor zover schriftelijk overeengekomen.

16. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 16.1 EXPREZZIVE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst EXPREZZIVE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 16.2 Voorts is EXPREZZIVE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van EXPREZZIVE op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien EXPREZZIVE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 16.4 EXPREZZIVE behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

17. VRIJWARINGEN

- 17.1 De opdrachtgever verplicht zich om alle toestemmingen en vrijwaringen, licenties, et cetera te hebben van betreffend materiaal voor opname of geluidsdragers. De opdrachtgever vrijwaart EXPREZZIVE voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2. Indien opdrachtgever aan EXPREZZIVE informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

18. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

19. OVERMAGHT

- 19.1 EXPREZZIVE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop EXPREZZIVE geen invloed kan uitoefenen en waardoor EXPREZZIVE niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EXPREZZIVE worden daaronder begrepen, evenals uitsluitingen, brand, ziekte (met doktersverklaring), gebrek aan personeel, stroomuitval, faillissement van toeleveranciers, uitvallen van opnameapparatuur en storingen daaraan.
- 19.3 EXPREZZIVE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EXPREZZIVE zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijengerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.5 Voor zoveel EXPREZZIVE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EXPREZZIVE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

20. GEHEIMHOUDING

- 20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, EXPREZZIVE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en EXPREZZIVE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is EXPREZZIVE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

21. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 21.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt EXPREZZIVE zich de rechten en bevoegdheden voor die EXPREZZIVE toekomen op grond van de Auteurswet 1912.
- 21.2 Alle door EXPREZZIVE verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EXPREZZIVE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 21.3 EXPREZZIVE behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

22. GESCHILLEN

- 22.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 22.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 22.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.4 Op elke overeenkomst tussen EXPREZZIVE en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

23. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd
- 23.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 23.3 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

24. GELDIGHEID

Wanneer, om welke reden dan ook, een bepaling uit deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, buiten werking treedt, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen daarbij in gezamenlijk overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de buiten werking getreden bepaling, die daarbij zo dicht als mogelijk ligt bij de strekking van die buiten werking getreden bepaling.

25. SLOTBEPALING

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij EXPREZZIVE.